

月刊

ホテル旅館

[提携誌] Cornell Hospitality Quarterly

令和3年6月1日(毎月1回1日発行)第58巻 第6号
HOTEL RYOKAN MANAGEMENT

2021
June

6

特集

新たな滞在を提案する 「リゾートホテル・旅館」



今月の注目ホテル・旅館

UNWIND HOTEL & BAR小樽

COVER HOTEL | GALLERIA MIDOBARU |

と他のパリのパラスホテルと比べてフランス人比率が15〜20%と高いのが特徴でした。オーナーのミシェル・レイビエがフランス人であるのも理由の一つかもしれません。パリのパラスホテルでオーナーがフランス人であることは少ないからです。そのため、多少料金設定の見直しなどは行ないましたが、コロナ禍以降の減収も5割にいかないくらいにとどめることができました。フランス人に愛されたホテルであったことがよかったと思います。

——地元客がさらに多くなったことで考えた新たな戦略などありますか。

N・M…地元の方が気晴らしにいらつしやるが増えたので、気軽に食事ができるブランチを考えました。ミシュラン2ツ星のレストランで提供する、195ユーロのディナーコースです。これは以前だったら、考えられなかった価格帯です。今は3回目のロックダウンでレストランは休業中ですが、5月中旬にはテラス席から営業再開できる予定です。「レゼルヴ・アット・ホーム」というテイクアウトも始めました。また、これは

社会貢献の活動ですが、ミシュランスターシェフが大学生に無料で食事を提供するというイベントにも参加しました。

——レゼルヴグループはパリ以外でも展開していらないですが、他のホテルの状況はいかがでしたか。

N・M…レゼルヴグループの親会社がミシェル・レイビエホスピタリティで、主にスイスで別ブランドのラグジュアリーホテルも多く所有しています。レゼルヴグループの最初のホテルも実はスイスの「ラレゼルヴジュネーブホテル、スパ & ヴィラ」です。レマン湖畔に立地するリゾート感たっぷりのホテルで、スパがとて有名です。スイスにはもう一つ、チューリッヒに「ラレゼルヴエデンオラックチュールリツヒ」があります。100年の歴史を持つ名門ホテルの継承ですが、レゼルヴらしく伝統をモダンに再構築しています。湖畔のロケーションはジュネーブと同じで、やはりリゾートホテルの雰囲気があります。ここは一時期休業しましたが、ほんの短い間でした。2軒はいずれも地元の人に愛されているホテルですので、大きな打



ラレゼルヴ ホテルズ グローバルダイレクター
オブ セールス&マーケティング

ナタニエル・モスト氏
Nathaniel Most

2006年ラディソン プル ホテル パリ ブローニュでホテル業をスタート。07年アメリカに渡り、ハイアット リージェンシー ジャクソンビル、ヘルムズリー パークレーン ホテルで勤務。10年ロンドンのザ ドーチェスター ホテルを経て、同年にフランスに戻る。以後、16年までホテル ル ブリストル パリでキャリアを重ね、16年7月にラ レゼルヴ ホテルズ (ミシェル・レイビエ ホスピタリティ) に入社。19年5月より現職。

これまで以上に安全と
プライベートな空間を
求めるようになると思います

撃は受けずにすみしました。

——フランスの地方で展開されているホテルはいかがでしたか。

N・M…南仏のプロヴァンスに「ラレゼルヴラマチュエルホテルスパ & ヴィラス」があります。もともと冬は営業しないホテルだったこともあり、ロックダウンで2週間休業しただけでした。

——昨年のバカンスは感染も一段落して、ヨーロッパでは旅行者がだいぶ動いた

と聞いています。

N・M…先ほど申し上げたように、パリでは他のパラスホテルが休業していたため、7、8月の稼働は特によかったです。ジュネーブ、チューリッヒもローカルの方で賑わいました。南仏はもちろん、ボルドーにワイナリーのあるシャトーとホテルがあるので、ここも90%くらいの稼働でした。今年の夏のバカンスは地元のみならず、ヨーロッパ全域からお客さまがいらつしや

ることを期待しています。

ポストコロナに
ふさわしいホテル

——ヨーロッパではワクチン接種も進み、明るい兆しが見えてきたようですが、ポストコロナにおいて、ホテルや旅に求めるものはどのように変わっていくと思われませんか。

N・M…コロナが収束すれば、私たちがメイインターゲットとしているアメリカ、ロシア、



ラレゼルヴ エデン オラック チューリッヒ

100年前に湖畔で開業したホテルをフランスの著名デザイナー、フィリップ・スタルクがリノベーション。ほとんどの客室から湖畔の眺望が楽しめる。

住所：Utoquai 45, 8008 Zurich, Switzerland
HP：https://www.lareserve-zurich.com/en/ 客室数：40室
主な付帯施設：料飲施設3店、フィットネス 他



ラレゼルヴ パリ ホテル アンド スパ

エリゼ宮殿のすぐ近く、芸術、文化、ショッピングを満喫できるパリ中心地に立地。歴史的建造物をリノベーションした「パラスホテル」で、26室がスイートとなる。

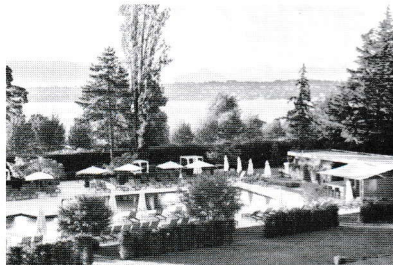
住所：42 Avenue Gabriel, 75008 Paris, France
HP：https://www.lareserve-paris.com/en/ 客室数：40室
主な付帯施設：料飲施設4店、スパ、プール、フィットネス 他



ラレゼルヴ ラマチュエル ホテル スパ & ヴィラズ

コート・ダジュールのリゾート地サントロペ村から車で約20分のリゾートホテル。800㎡のスパでは、健康、ウェルネス、減量、ストレス管理、美容など豊富なメニューを提供する。

住所：Chemin de la Quessine, Ramatuelle 83350 France
HP：https://www.lareserve-ramatuelle.com/en/ 客室数：28室+ヴィラ14棟
主な付帯施設：料飲施設1店、スパ、プール、フィットネス 他



ラレゼルヴ ジュネーブ ホテル、スパ & ヴィラ

レマン湖畔に約4haの敷地を有するアーバンリゾートホテル。屋内外のプールとフィットネス、サウナ、スチームバスなどを完備した約2500㎡の「スパ・ネサンス」を有する。

住所：301 Route de Lausanne, 1293 Geneva-Bellevue, Switzerland
HP：https://www.lareserve-geneve.com/en/ 客室数：102室
主な付帯施設：料飲施設5店（うち1店は夏季限定）、スパ、プール、フィットネス 他

南米の富裕層のお客さまは爆発的な勢いで戻らざるを得ないという予想が立てられています。しかし、求める旅行のスタイルは変わっていくのではないのでしょうか。これまで以上に安全とプライバシーを求めると。この先、200室、300室ある大きなラグジュアリーホテルや豪華なクルーズシップに行きたいと思うのでしょうか。ラグジュアリートラベルは、大勢が集まって社交を楽しむスタイルから、人がいないところを求める傾向に変わっていくのではないのでしょうか。すなわち私たちのような安全で小さなホテルです。ラレゼルヴパリホテルアンドスパは40室しかなく、マクロン大統領のいるエリゼ宮のすぐ隣のロケーションです。こんなに安全なホテルはありません。

世界的に見てコロナ禍にあっても、ビジネストラベラーよりもレジャートラベラーのほうが好調という傾向もあるようです。

N・M：レゼルヴグループのホテルはどこもレジャーマーケットの比率が高いのも特徴です。コロナによる打撃が最小限にとどめられたのは、そ



通訳 / アドバイザー
カナミ(株)専務取締役
ラレゼルヴ ホテルズ
アンド スパ 日本窓口

佐野(杉山) 淳氏

1979-80年ホテルニューオータニ、80-81年ホテル ニッコー ドパリ、81-82年インターナショナルフーズ(株)、82-89年ホテル ニッコー ドパリ、89-99年ホテル リッツ パリでセールスマネジャー、99-2010年フォーシーズンズホテル ジョルジュサンク パリで日本アジア営業支配人を歴任。10年より現職。興和(株)ホスピタリティ事業部のアドバイザーも務めている。

のあたりにも理由の一つかもしれません。

——日本人はパリが大好きです。今後、日本人のマーケットについてはどうお考えですか。

N・M：日本人にとってパリは欠かせない観光地だと思います。そして日本人はフランスのことをよく理解してくれています。フランスには「*de Vivre* (アール・ド・ヴィーヴル)」という言葉があります。直訳すれば「暮らしのアー・ト」ですが、「自分らしく美しく生きる」といった意味があります。フランスのアール・ド・ヴィーヴルを日本人はど理解する人たちはいないと思います。パリにはグルメやショッピングなど、さまざまな楽しみがありますが、私たちはミシュラン2ツ星のレストランもありますし、有名ブランドブティックが並ぶフオーブル・サントノレやモンテーニュ通りも近く、大変便

利です。自由に行き来できるようなになったら、ぜひ来ていただきたい。お待ちしています。そして、私自身も早く日本に行きたいです。

——これから注目のプロジエクトはありますか。

N・M：先ほど紹介したボルドーのシャトーは「コス・デストウルネル」と言って、大変おいしい赤ワインを産します。ここに「ラ・メゾン・デストウルネル」というホテルが開業し、シャトーの貸切ではなく、ホテルとして滞在できるようにになりました。日本人はワイン好きの方が多いです。このホテルは気に入っているだけだと思います。

——ここは、レゼルヴグループとは別なんですね。

N・M：はい、ミシエル・レイビエ ホスピタリティのホテルになります。

——魅力的なホテルの話をうかがって、早くまたフランスに行きたくなりました。